

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

BETA – Buschman Emergency Training Apeldoorn | Opleidingen & Trainingen Acute Zorg

Artikel 1. Definities

- 1. BETA:** Buschman Emergency Training Apeldoorn, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08170395
- 2. Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BETA een overeenkomst aangaat tot het verzorgen van opleidingen, trainingen, cursussen, workshops of adviesdiensten.
- 3. Deelnemer / Cursist:** De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de training of opleiding van BETA.
- 4. Overeenkomst:** Iedere schriftelijke of digitale overeenkomst tussen BETA en Opdrachtgever betreffende het verzorgen van onderwijs of trainingsactiviteiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door BETA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door BETA zijn aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van BETA zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal (per e-mail) bevestigt en accordeert; of
 - b. BETA de inschrijving via het digitale inschrijfformulier schriftelijk of per e-mail bevestigt aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Bedenktijd (Consumenten / Particulieren)

1. Indien de Opdrachtgever een consument is (een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), geldt een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos ontbinden.
2. Indien een training op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de wettelijke bedenktijd aanvangt, doet de consument afstand van zijn ontbindingsrecht zodra de dienst volledig is nagekomen, dan wel betaalt de consument een evenredig deel van de tot dan toe geleverde prestaties.
3. De wettelijke bedenktijd is niet van toepassing op zakelijke opdrachtgevers of bedrijven.

Artikel 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Tarieven voor beroepsonderwijs zijn, mits BETA staat ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO), vrijgesteld van omzetbelasting (btw). Voor eventuele overige diensten die wettelijk met btw belast zijn, wordt het geldende btw-tarief expliciet vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, doch te allen tijde vóór aanvang van de betreffende training, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. BETA is gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel in rekening te brengen.

Artikel 6. Annulering en verplaatsing door Opdrachtgever

Annulering of verplaatsing van een training dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail aan BETA kenbaar te worden gemaakt. De datum van ontvangst door BETA geldt hierbij als de annuleringsdatum.

Staffel A: Voor incompany- en groepstrainingen:

- Tot 4 weken voor aanvang van de training: kosteloos.
- Tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de training: 50% van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 2 weken voor aanvang van de training: 100% van het factuurbedrag.

Staffel B: Voor individuele en open inschrijvingen:

- Tot 2 weken voor de trainingsdatum: kosteloos.
- Tussen 2 weken en 7 dagen voor aanvang: 50% van het cursusgeld.
- Binnen 7 dagen voor aanvang of bij niet-verschijnen (no-show): 100% van het cursusgeld.

Vervangingsregeling: Vervanging van deelnemers:

Een verhinderde deelnemer mag te allen tijde, mits uiterlijk voor aanvang van de training schriftelijk of per e-mail gemeld, kosteloos worden vervangen door een andere geschikte deelnemer.

Artikel 7. Wijziging of annulering door BETA (Overmacht)

1. BETA behoudt zich het recht voor een training te annuleren of te verplaatsen indien er sprake is van onvoldoende deelnemers, ziekte van de instructeur, calamiteiten of overmacht.
2. BETA stelt de Opdrachtgever c.q. deelnemers zo spoedig mogelijk op de hoogte en biedt kosteloos een passend alternatief of vervangende datum aan.
3. Indien geen passende datum kan worden gevonden, worden reeds betaalde trainingsgelden binnen 14 kalenderdagen volledig gerestitueerd. BETA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, reis- of verblijfskosten of verlofuren.

Artikel 8. Intellectueel eigendom en lesmateriaal

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op verstrekte lesmaterialen, syllabus, presentaties, oefencasuïstiek en documentatie blijven berusten bij BETA dan wel de betreffende licentiegevers.
2. Cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de deelnemer. Vermenigvuldiging, openbaarmaking of terbeschikkingstelling aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BETA is niet toegestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. BETA voert trainingen naar beste inzicht, deskundigheid en volgens de actuele richtlijnen van erkende instanties (waaronder NRR/ERC, NIBHV en ABCDE-systematiek) uit.
2. Deelname aan praktijkgerichte oefeningen (zoals reanimatievaardigheden en verplaatsingstechnieken) geschiedt op eigen verantwoordelijkheid en risico van de deelnemer. Deelnemers dienen fysieke beperkingen of contra-indicaties vooraf aan de instructeur te melden.
3. De aansprakelijkheid van BETA voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag van de desbetreffende opdracht, dan wel het bedrag dat door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van BETA wordt uitgekeerd.
4. BETA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid en Privacy (AVG)

1. BETA en Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst en de trainingsuitvoering verkrijgen.
2. Persoonsgegevens van deelnemers en contactpersonen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt, uitsluitend voor administratieve doeleinden, certificering en kwaliteitsborging.

Artikel 11. Klachtenregeling (CRKBO-kwaliteitscode)

1. Klachten over de organisatie, inhoud of uitvoering van een training dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk of per e-mail te worden ingediend via info@beta-nederland.nl gericht aan de directie van BETA.
2. BETA bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen schriftelijk of digitaal aan de indiener.
3. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld en binnen een termijn van 4 weken na ontvangst zorgvuldig onderzocht en afgehandeld. Indien een onderzoek langere tijd vergt, wordt de klager binnen deze termijn gemotiveerd geïnformeerd met indicatie van de verwachte uitslag.
4. Klachtendossiers worden gedurende een periode van ten minste 2 jaar zorgvuldig en beveiligd bewaard in een gesloten archief.
5. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klager zich wenden tot de onafhankelijke derde partij: Esther van Riel/ jurist (06-51467081) Het oordeel van deze onafhankelijke instantie is bindend voor BETA. Eventuele consequenties worden door BETA binnen de gestelde termijn afgehandeld.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen BETA en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet via de interne klachtenregeling of de onafhankelijke derde zijn opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.